**Отделение социального обслуживания на дому**

**граждан пожилого возраста и инвалидов**

(заведующая отделением Зубкова Ирина Александровна, тел.: 55-105)

Согласно Закону РФ № 442-ФЗ от 28.12.2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а также Закона Пензенской области от 26.11.2014 № 2645-ЗПО «О социальном обслуживании граждан в Пензенской области», одной из форм социального обслуживания населения является социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов создано для временного (до 6 месяцев) или постоянного оказания пожилым людям, частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в посторонней поддержке, социально-бытовой помощи в надомных условиях.

Пожилым людям предоставляется большой спектр социальных услуг на дому:

* Социально-бытовые услуги (покупка и доставка на дом продуктов питания, доставка воды и т.д.);
* Социально-медицинские услуги (обеспечение лекарствами по назначению врача, помощь при госпитализации);
* Социально-психологические услуги (беседы, советы, консультации);
* Социально-правовые услуги (консультации юриста).

Для сохранения жизненной активности, поддержания личностного и социального статуса, продления активного долголетия граждан пожилого возраста, с целью информирования и оказания социальной помощи в решении социальных проблем, отделение социального обслуживания населения на дому предоставляет услуги мобильной бригады по выписке бесплатных лекарств и оплате ЖКУ, благоустройству территории обслуживаемых граждан.

Так же организованы группы активного отдыха, в которые приглашаются пожилые люди, желающие заниматься скандинавской ходьбой, «Университет 3-го возраста», где граждане пожилого возраста имеют возможность посетить просветительские лекции на различные темы, клуб «Компьютерное обучение граждан пожилого возраста».

**Цели и задачи отделения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов**

**Отделение социального обслуживания на дому** создано для осуществления постоянного или временного (до 6 месяцев) социально-бытового обслуживания в надомных условиях пенсионеров и инвалидов, нуждающихся в посторонней помощи вследствие частичной утраты способности к самообслуживанию.

Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов производится бесплатно, с частичной оплатой или за полную оплату.

**Социальные услуги предоставляются бесплатно:**

* Несовершеннолетним детям;
* Лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных национальных конфликтов;
* Участникам ВОВ;
* Гражданам пожилого возраста и инвалидам, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом субъекта Российской Федерации.
* На основании Постановления Правительства Пензенской области от 18 октября 2022 г. N 893-пП "О мерах поддержки отдельных членов семей граждан Российской Федерации, принимающих участие в специальной военной операции" предоставление супругу (супруге), родителям супруга (супруги), несовершеннолетним детям и родителям участников специальной военной операции социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется бесплатно независимо от состава семьи и без учета уровня доходов семьи.

**Социальные услуги предоставляются за плату или частичную плату:** гражданам пожилого возраста и инвалидам, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода.

**Размер предельной величины среднедушевого дохода** для предоставления социальных услуг устанавливается законами субъекта Российской Федерации и не может быть ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного в субъекте РФ для основных социально-демографических групп населения.

**Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг** рассчитывается на основе тарифов за социальные услуги, но не может превышать 50% разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величины среднедушевого дохода, установленной частью 5 статьи 31 настоящего Федерального закона.

Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, предусмотренным статьей 17 ФЗ-442 от 28.12.13 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

**Дополнительные социальные услуги** предоставляются МБУ КЦСОН на условиях полной оплаты, исходя из установленных ими и согласованных с управлением социальной защиты населения Пензенского района Пензенской области тарифов, с учетом сложившегося уровня потребительских цен и тарифов в Пензенской области.

**Перечень документов, необходимых для предоставления**

**социальных услуг на дому**

* заявление гражданина или его законного представителя;
* документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;
* документ, подтверждающий полномочия представителя получателя социальных услуг (при обращении за получением социальной услуги представителя получателя социальных услуг);
* копия индивидуальной программы предоставления социальных услуг, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень, рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению;
* копия документа о месте проживания или пребывания получателя социальных услуг;
* копия документа о составе семьи получателя социальных услуг (справка о составе семьи, выписка из домовой книги);
* документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), и принадлежащего ему (им) имущества на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленных постановлением Правительства РФ от 18.10.2014 г. № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно». Документы о принадлежащем получателю социальных услуг и членов его семьи (при наличии) имуществе на праве собственности предоставляются по собственной инициативе получателя социальных услуг;
* документы, выданные федеральной государственной организацией медико-социальной экспертизы, подтверждающие нетрудоспособность членов семьи.

Документы необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляются получателем социальных услуг (представителем) лично, либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

На основании предоставленных документов, с гражданином (или его законным представителем) заключается договор о зачислении заявителя на постоянное или временное социальное обслуживание на дому с учетом проводимой оценки индивидуальной нуждаемости.

**Алгоритм предоставления социальных услуг на дому**

Заявитель или его законный представитель (заявление, поданное в письменной или электронной форме о предоставлении социального обслуживания в уполномоченный орган субъекта РФ (далее ГКУ Пензенской области «Ресурсный центр социального обслуживания населения Пензенской области»))

ГКУ Пензенской области «Ресурсный центр социального обслуживания населения Пензенской области»принятие заявления, разъяснение порядка приема документов

(в течение 15 мин)

Заключение договора между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем

(в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику услуг)

Учреждение поставщика социальных услуг

Передается гражданину на руки

ГКУ Пензенской области «Ресурсный центр»

Разработка индивидуальной программы (в течение 10-ти дней)

ГКУ Пензенской области «Ресурсный центр»

Принятие решения об отказе в социальном обслуживании на дому (в течение 5-ти рабочих дней). О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме

ГКУ Пензенской области «Ресурсный центр» Принятие решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому (в течение 5-ти рабочих дней). О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме

ГКУ Пензенской области «Ресурсный центр» Оценка условий жизнедеятельности гражданина