

Показатели оценки качества условий оказания услуг
МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения
Пензенского района Пензенской области»

№ п/п	Наименование показателей оценки качества	Значение показателей в баллах
1	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы	100
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	100
1.2	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	100
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	100
2	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	100
2.1	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	100
2.2	Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)	100
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	100
3	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	86
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	80
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	80
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	100
4	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы	100
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	100
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	100
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	100
5	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями	100

	оказания услуг	
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	100
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	100
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	100
	Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества	97,2

Замечания:

1. Нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
2. Невозможно дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
3. Не предоставляются инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
4. Нет дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.