

ПРОТОКОЛ № 4

итоговое заседание Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – Общественный совет) в организациях социального обслуживания Пензенской области в дистанционном онлайн формате в 2022 году

27 октября 2022, 16:00
г. Пенза, ул. Некрасова, 24,
ситуационный центр «Социального навигатора»
Минтруда Пензенской области

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Казаков Сергей
Александрович

Заместитель Министра труда, социальной защиты и демографии Пензенской области;

Федотов
Александр Дмитриевич

Главный специалист-эксперт Министерства внутренней и информационной политики Правительства Пензенской области;

Новикова
Галина Владимировна

Начальник отдела организации социального обслуживания населения;

Орлова
Светлана Николаевна

Консультант отдела организации социального обслуживания населения.

Члены Общественного совета:

Радюк Светлана
Васильевна

- председатель Общественного совета

Антонова
Ольга Борисовна

-заместитель председателя Общественного совета, председатель Союза потребителей г. Пензы, член комиссии Общественной палаты Пензенской области по вопросам развития институтов гражданского общества, молодежи и информационной политики

Коновалова Ольга
Владимировна

-член Общественного совета, председатель правления регионального отделения Российского фонда милосердия и здоровья, член Общественной палаты

Коновалова
Ольга Владимировна

-член Общественного совета, председатель правления регионального отделения Российского фонда милосердия и здоровья, член Общественно

Гаевская Ольга Ивановна

палаты

Коновалова Наталия
Владимировна -

-член Общественного совета, председатель
Общественной организации «Пензенское областное
объединение родителей детей-инвалидов»;

- Председатель постоянной комиссии по социальной
защите Пензенской областной организации ветеранов
войны, труда, Вооруженных сил и
правоохранительных органов.

На заседании присутствовали руководители
организаций социального обслуживания населения
Пензенской области (19), в отношении которых была
проведена независимая оценка качества условий
оказания социальных услуг в 2022 году.

Осташков
Александр Валерьевич

Представители организации оператора:

директор АНО Центра «Инициатива».

Повестка дня:

1. Рассмотрение результатов проведения независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями социального обслуживания Пензенской области в
2022 году. Утверждение рейтинга по результатам независимой оценки качества.

2. Отчет руководителей организаций социального обслуживания населения
Пензенской области, набравших наименьшие баллы по результатам независимой
оценки качества в 2022 году.

Открыла и вела заседание Общественного совета С.В. Радюк.

По первому вопросу заслушали А.В. Осташкова, который по результатам
собранной информации предоставил аналитический отчет о качестве условий
оказания услуг организациями социального обслуживания населения Пензенской
области в 2022 году.

Полученные результаты независимой оценки демонстрируют, что качество
условий оказания услуг организациями находится на высоком уровне. Средний балл
достижения по отрасли составляет 98,4 (на 0,6 больше, чем в 2021 году). В
учреждениях со стационарной формой обслуживания средний балл – 100 (на 1,7
больше, чем в 2021 году), в учреждениях с надомной формой обслуживания – 98,
(на 0,7 больше, чем в 2021 году), в учреждениях с двумя формами обслуживания
– 98,2 (на 1,2 больше, чем в 2021 году), в учреждениях с тремя формами обслужи-
вания – 98,6 (на 0,7 больше, чем в 2021 году).

Деятельность всех учреждений соответствует требованиям законодательств
РФ.

В учреждениях отмечен высокий уровень информационной открытости.

По данным, полученным в результате сбора информации, во всех учреждениях социального обслуживания населения в течение года отсутствовали зарегистрированные жалобы получателей социальных услуг на качество услуг, предоставляемых данными учреждениями.

Исходя из данных, полученных в результате опроса, получатели услуг (независимо от формы обслуживания) положительно оценивают изменения качества жизни в результате получения социальных услуг в учреждениях социального обслуживания.

Все участники социологического исследования высоко оценивают личные и профессиональные качества сотрудников, качество предоставляемых услуг организацией социального обслуживания населения.

Получатели социальных услуг готовы рекомендовать организацию социального обслуживания родственникам и знакомым, нуждающимся в социальном обслуживании.

Все учреждения получили достаточно высокую оценку, но им необходимо учесть все замечания и провести работу над ними.

Организацией-оператором оценивалась открытость и доступность информации об организации; комфортность условий предоставления услуг; доброжелательность вежливость работников организаций социальной сферы.

В 2022 году независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения проведена в отношении 17 организаций, из которых 2 государственные организации, 17 муниципальных комплексных центров социального обслуживания.

По итогам независимой оценки качества в 2022 году оператор представил итоговый рейтинг организаций социального обслуживания.

№	Наименование организации социального обслуживания	Итоговый балл	Место рейтинга
1	ГБУ «Пензенский областной центр реабилитации»	100	1
2	МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Октябрьского района г. Пензы	100	1
3	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Заречного Пензенской области»	100	1
4	МБУ «Бессоновский комплексный центр социальной помощи семье и детям»	100	1
5	ГАСУСОССЗН ПО «Сердобский дом ветеранов труда»	100	1
6	МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Железнодорожного района г. Пензы	98,8	2
7	МБУ «Наровчатский комплексный центр социального обслуживания населения»	98,8	2

8	МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Неверкинского района Пензенской области	98,8	2
9	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Спасского района Пензенской области»	98,8	2
10	МУ «Земетчинский комплексный центр социального обслуживания населения»	98,4	3
11	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Никольского района Пензенской области	98,4	3
12	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Лопатинского района Пензенской области	97,6	4
13	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Пензенского района Пензенской области	97,6	4
14	МУ «Сердобский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	97,6	4
15	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Белинского района Пензенской области»	97,6	4
16	МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Иссинского района Пензенской области	96,8	5
17	МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Тамалинского района Пензенской области	96,8	5
18	МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Шемышейского района Пензенской области	96,8	5
19	МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Лунинского района Пензенской области	96,4	6

Решили:

- принять к сведению информацию А.В.Осташкова о результатах проведения независимой оценки качества в 2022 году;

- утвердить рейтинг организаций социального обслуживания 2022 года;

- направить в Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области (далее – Министерство) рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Пензенской области (Приложение 1 к протоколу от 27.10.2022 № 4);

- рекомендовать Министерству разместить информацию о результатах независимой оценки качества в 2022 году на официальном сайте bus.gov.ru;

- организации, набравшие низкий рейтинг по результатам независимой оценки качества в 2022 году, включить в перечень организаций, подлежащих независимой оценке качества в 2023 году;

- организациям, в отношении которых проведена независимая оценка качества в 2022 году с замечаниями, необходимо в срок до 10.11.2022 направить в Министерство планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год.

Прошу проголосовать.

Количество голосов «за»: 5 чел.

«против»: нет

«воздержались»: нет

Принято единогласно.

По второму вопросу заслушали публичный отчет:

- Алексеевой Надежды Евгеньевны – директора комплексного центра Иссинского района Пензенской области.

- Липкиной Натальи Николаевны – директора комплексного центра Тамалинского района Пензенской области.

- Грушкина Алексея Павловича - директора комплексного центра Шемышейского района Пензенской области.

- Рузановой Натальи Анатольевны - директора комплексного центра Лунинского района Пензенской области.

Решили:

- принять к сведению отчеты руководителей комплексных центров:

- руководителям организаций обеспечить необходимые условия доступности для маломобильных групп населения, позволяющие получать социальные услуги наравне с другими гражданами.

Голосование членов Общественного совета:

Количественный состав Общественного совета: 7 чел.

На заседании Общественного совета присутствовали: 5 чел.

Три отсутствовали по уважительной причине.

Количество голосов «за»: 5 чел.

«против»: нет

«воздержались»: нет

Принято единогласно.

Председатель
Общественного совета



С.В.Радюк

Предложения
по улучшению качества работы организаций социального
обслуживания населения Пензенской области по итогам проведения
независимой оценки качества условий оказания социальных услуг в
2022 году

Предложения для организаций социального обслуживания Пензенской области по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг:

1. Продолжить работу по заполнению информационным материалом официальных сайтов организаций социального обслуживания в сети Интернет, в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2. Продолжить работу по обеспечению доступности организаций социального обслуживания и оказываемых ими социальных услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения, в том числе продолжить работу по оборудованию прилегающих к организациям территорий, входных зон, санитарно-гигиенических помещений с учетом требований доступности для маломобильных получателей социальных услуг. Предусмотреть установку в помещениях организаций видео -, аудиоинформаторов для лиц с нарушением слуха и зрения.

3. Проводить разъяснительную работу с сотрудниками учреждения по вопросам противодействия коррупции и ответственности за совершение коррупционных проступков с целью формирования антикоррупционного правосознания.

Рекомендации Министерству труда, социальной защиты и демографии Пензенской области по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания социальных услуг в 2022 году:

1. Учесть результаты независимой оценки качества оказания социальных услуг при оценке эффективности работы руководителей организаций, а именно рассмотреть возможность поощрения руководителей организаций, занявших лидирующие позиции в рейтингах организаций по уровню качества оказания социальных услуг.



Муниципальное бюджетное учреждение
«Комплексный центр социального
обслуживания населения»
Пензенского района
Пензенской области

ул. Осипова, д. 46, с. Кондоль, Пензенский район,
Пензенская область, 440024, тел. /факс 2-15-51
e-mail: soczkon@mail.ru

ОКПО 99508293, ОГРН 1075805000072,
ИНН5818003219, КПП 581801001

03.04.2024 № 172
№ _____ от _____

Министру труда,
социальной защиты и
демографии Пензенской области

А. А. Качану

Уважаемый Алексей Андреевич!

МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Пензенского района» Пензенского района в целях подготовки Доклада о достигнутых значениях показателей для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления за 2022 год во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 28.04.2008 года № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских и муниципальных районов» направляет Вам информацию для согласования показателей.

п/п	Название показателя	Единица измерения	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Х. ПРОВЕДЕНИЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРАХ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ И СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ								
41	Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и иными организациями, расположенными на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающими услуги в указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований (по данным официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет") (при наличии):	%						
	в сфере культуры	балл						
	в сфере образования	балл						
	в сфере охраны здоровья	балл						
	в сфере социального обслуживания	балл		97,6			100,0	

Итоговый балл независимой оценки качества в 2022 году утвержден протоколом № 4 от 27.10.2022 года заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания Пензенской области в дистанционном онлайн формате в 2022 году.

И.о. директора



А.Н. Власова