

ПРОТОКОЛ № 5

итоговое заседание Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – Общественный совет) в организациях социального обслуживания Пензенской области в 2025 году

30 октября 2025, 15:00

г. Пенза, ул. Некрасова, 24,

Конференц- зал Минтруда Пензенской области

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Князькова Анна Владимировна	Заместитель Министра труда, социальной защиты и демографии Пензенской области;
--------------------------------	--

Хромова Елена Владимировна	Начальник отдела организации социального обслуживания населения;
-------------------------------	--

Орлова Светлана Николаевна	Консультант отдела организации социального обслуживания населения.
-------------------------------	--

Члены Общественного совета:

Коновалова Ольга Владимировна	Председатель Общественного совета, Председатель правления регионального отделения Российского фонда милосердия и здоровья, член Общественной палаты, член комиссии по развитию здравоохранения и охране здоровья граждан, физической культуре и популяризации ЗОЖ Общественной палаты Пензенской области
----------------------------------	--

Антонова Ольга Борисовна	Заместитель Председателя Общественного Совета, директор общественной организации «Пензенский Союз потребителей (городской)», член комиссии Общественной палаты Пензенской области по общественному контролю, взаимодействию с ОНК, вопросам жилищно-коммунального хозяйства экспертизе общественно значимых законопроектов и иных правовых инициатив
-----------------------------	--

Гаевская Ольга Ивановна	Член Общественного совета, председатель Общественной организации «Пензенское областное объединение родителей детей-инвалидов»
----------------------------	---

Еременко Александр Алексеевич	Член Общественного совета, председатель правления пензенской региональной общественной организации физкультурно - оздоровительного спортивного клуба «Урожай»
----------------------------------	---

Грачева Светлана Алексеевна	Член Общественного совета, пенсионер, «серебряный» волонтер
--------------------------------	---

Курнаев Виктор Федорович	Член Общественного совета, председатель Пензенской областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество слепых»
Манченкова Наталья Сергеевна	Член Общественного совета, руководитель Пензенской региональной общественной организации практикующих психологов «Круг доверия», член комиссии по развитию здравоохранения и охране здоровья граждан, физической культуре и популяризации ЗОЖ Общественной палаты Пензенской области.
Осташков Александр Валерьевич	Представители организации оператора: директор АНО Центра «Инициатива».

Повестка дня:

1. Рассмотрение результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Пензенской области в 2025 году. Утверждение рейтинга по результатам независимой оценки качества.

2. Отчет руководителей организаций социального обслуживания населения Пензенской области, набравших наименьшие баллы по результатам независимой оценки качества в 2025 году.

Открыла и вела заседание Общественного совета Коновалова О.В.

По первому вопросу заслушали Осташкова А.В., который по результатам собранной информации предоставил аналитический отчет о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Пензенской области в 2025 году.

В 2025 году оценка проводилась в отношении 17 организаций, из которых 5 государственных организаций, 12 муниципальных комплексных центров социального обслуживания, все состоят в реестре поставщиков.

В том числе в перечень организаций *повторно была включена одна* организация, набравшая наименьшие баллы по результатам проведения независимой оценки качества прошлого года.

Все учреждения получили достаточно высокую оценку, но им необходимо учесть все замечания и провести работу над ними.

В текущем году по результатам независимой оценки качества наилучшие результаты показали 5 организаций социального обслуживания, набрав 100 баллов.

Исходя из расчета итогового рейтинга организаций социального обслуживания населения Пензенской области, 1-е место в рейтинге занимают 5 учреждений (100 баллов):

- Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Пензенской области «Сердобский дом интернат для престарелых и инвалидов»;
- МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Октябрьского района г. Пензы;
- МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Заречного Пензенской области»;
- МБУ «Бессоновский комплексный центр социальной помощи семье и детям»;
- МБУ «Сердобский районный комплексный центр социального обслуживания населения».

На последнем месте в рейтинге МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Шемышейского района» (94 балла).

По итогам независимой оценки качества в 2025 году оператор представил итоговый рейтинг организаций социального обслуживания.

№	Наименование организации социального обслуживания	Итоговый балл	Место в рейтинге
1	Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Пензенской области «Сердобский дом интернат для престарелых и инвалидов»	100	1
2	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Октябрьского района г. Пензы	100	1
3	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения города Заречного Пензенской области»	100	1
4	Муниципальное бюджетное учреждение «Бессоновский комплексный центр социальной помощи семье и детям»	100	1
5	Муниципальное бюджетное учреждение «Сердобский районный комплексный центр социального обслуживания населения»	100	1
6	Государственное бюджетное учреждение «Пензенский областной центр реабилитации»	98,8	2
7	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям» Железнодорожного района г. Пензы	98,8	2
8	Муниципальное бюджетное учреждение «Наровчатский комплексный центр социального обслуживания населения»	98,8	2
9	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Белинского района Пензенской области»	98,4	3

10	Муниципальное бюджетное учреждение «Земетчинский комплексный центр социального обслуживания населения»	98,4	3
11	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Никольского района Пензенской области»	98,4	3
12	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Спасского района»	98,4	3
13	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Неверкинского района Пензенской области»	96	4
14	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Лопатинского района Пензенской области»	96	4
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Пензенского района Пензенской области»	96	4
16	Государственное автономное учреждение Пензенской области «Дом ночного пребывания»	96	4
17	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Шемышейского района»	91,6	5

- принять к сведению информацию Осташкова А.В. о результатах проведения независимой оценки качества в 2025 году;

- утвердить рейтинг организаций социального обслуживания 2025 года;

- направить в Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области (далее – Министерство) рекомендации по улучшению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Пензенской области (Приложение 1 к протоколу от 30.10.2025 № 4);

- рекомендовать Министерству разместить информацию о результатах независимой оценки качества в 2025 году на официальном сайте bus.gov.ru;

- организации, набравшие низкий рейтинг по результатам независимой оценки качества в 2025 году, включить в перечень организаций, подлежащих независимой оценке качества в 2026 году;

- организациям, в отношении которых проведена независимая оценка качества в 2025 году с замечаниями, необходимо в срок до 01.12.2025 направить в Министерство планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2026 год.

Прошу проголосовать.

Количество голосов «за»: 7 чел.

«против»: нет

«воздержались»: нет

Принято единогласно.

По второму вопросу заслушали отчеты руководителей организаций социального обслуживания населения Пензенской области, набравших наименьшие баллы по результатам независимой оценки в 2025 году:

- Вяселева Юлия Владимировна - директор Дома ночного пребывания.

- Грушкин Алексей Павлович – руководитель Комплексного центра социального обслуживания населения Шемышейского района.

– Власова Анастасия Николаевна - руководителю Комплексного центра социального обслуживания населения Пензенского района.

– Гафуров Касим Фатихович – руководитель Комплексного центра социального обслуживания населения Неверкинского района.

– Нарбиков Касым Сафинович - директор Комплексного центра социального обслуживания населения Лопатинского района.

Решили:

- принять к сведению отчеты руководителей организаций;
- руководителям организаций обеспечить необходимые условия доступности для маломобильных групп населения, позволяющие получать социальные услуги наравне с другими гражданами.

Голосование членов Общественного совета:

Количественный состав Общественного совета: 7 чел.

На заседании Общественного совета присутствовали: 7 чел.

Три отсутствовали по уважительной причине.

Количество голосов «за»: 7 чел.

«против»: нет

«воздержались»: нет

Принято единогласно.

Председатель
Общественного совета



Коновалова О.В.

Предложения
по улучшению качества работы организаций социального
обслуживания населения Пензенской области по итогам проведения
независимой оценки качества условий оказания социальных услуг
в 2025 году

Предложения для организаций социального обслуживания Пензенской области по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг:

1. Продолжить работу по заполнению информационным материалом официальных сайтов организаций социального обслуживания в сети Интернет, в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2. Продолжить работу по обеспечению доступности организаций социального обслуживания и оказываемых ими социальных услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения, в том числе продолжить работу по оборудованию прилегающих к организациям территорий, входных зон, санитарно-гигиенических помещений с учетом требований доступности для маломобильных получателей социальных услуг. Предусмотреть установку в помещениях организаций видео-, аудиоинформаторов для лиц с нарушением слуха и зрения.

Рекомендации Министерству труда, социальной защиты и демографии Пензенской области по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания социальных услуг в 2025 году:

1. Учесть результаты независимой оценки качества оказания социальных услуг при оценке эффективности работы руководителей организаций, а именно рассмотреть возможность поощрения руководителей организаций, занявших лидирующие позиции в рейтингах организаций по уровню качества оказания социальных услуг.